



greppa näringen

Medlemsundersökning –
Årssammanställning

2019:1 - 2020:4

Innehållsförteckning

2. Sammanfattning

3. Nyckelresultat

Index totalt - Nöjdhet

Index totalt - Förändringsbenägenhet

Index totalt - Förändring

Index per modul - Nöjdhet

Index per modul - Förändringsbenägenhet

Index per modul - Förändring

Nöjdhet - Totalt

11. Resultat - Rådgivningsföretag och rådgivare

Bedömning av rådgivare - Totalt

Rådgivningsföretag

Rådgivare

17. Detaljerat resultat

Nöjdhet totalt

Förändringsbenägenhet

Förändring

Senaste rådgivningsbesöket

Råd eller förslag på förändringar och åtgärder

Förväntningar

Betalningsvillighet

Rådgivningsbrev

26. Om respondenterna

Kön och ålder

Geografisk fördelning

Antalet enskilda rådgivningar brukaren fått

Övrig rådgivning och huvudsaklig produktion

32. Drivkraftsanalys

Modell

Åtgärdsmatris

35. Om undersökningen

Bakgrund och syfte

Beräkning och klassificering av index

Sammanfattning

Totalt får Greppa näringen ett högt resultat (77).

Senaste besöket har ett Nöjdhetsindex på 76, varav nöjdheten med det senaste besöket ligger på en mycket hög nivå (84) och närheten till ett idealt besök ligger på en godkänd nivå (69).

De moduler som uppvisar högst resultat för Nöjdhetsindex är 14A (index 83), 16B (index 83), 14D, 13A och 41C (index 81), vilket är mycket höga resultat. Modul 12A, 11Ab och 20B är de som har lägst resultat men ligger ändå på en hög nivå (index 71 respektive 72).

Förändringsbenägenheten ligger på godkänd nivå (index 63) fördelat på Trolig förändring (71) och Inspiration (64).

Den modul som uppvisar högst förändringsbenägenhet är 14D (index 77) tillsammans med 14U (index 76) och 12B (index 74), vilket är höga resultat. Det är fem moduler som uppvisar lågt resultat (54-59 i index) medan övriga ligger på en godkänd nivå (60-69 i index).

Indexet Rådgivningsbesöket har lett till förändring* ligger på 37 medan indexet Grad av förändring ligger på en godkänd nivå med index 54.

Modul 16B (index 67) är den modulen som har högst resultat gällande indexet Rådgivningsbesöket har lett till förändring, därefter följer modul 41C (index 59) och 41A (index 57).

De moduler som uppvisar högst resultat för indexet Grad av förändring är 14U (index 83) och 14D (81). Lägst resultat har 20B med 44 i index.

Det senaste rådgivningssamtalet gav en godkänd grad av ny information (index 61), men besöket var i mycket hög grad anpassat efter verksamheterna (index 84).

Rådgivarna får genomgående mycket höga betyg där bemötande (index 93) är allra högst.

86 procent fick förslag på förändringar, åtgärder eller råd till verksamheten, varav de i hög grad (index 78) ansågs vara anpassade efter verksamheten. De föreslagna förändringarna var också i hög grad (index 73) genomförbara i verksamheten.

Förväntningarna på det senaste samtalet ligger på en låg nivå (index 59) men hur väl förväntningarna uppfylldes ligger på en hög nivå (index 71).

Nästan två av tre (64 procent) skulle vara villiga att betala för ett rådgivningsbesök från Greppa Näringsen, varav drygt hälften (58 procent) skulle kunna tänka sig att betala mellan 1 000 SEK och 3 000 SEK för ett besök. En tredjedel (29 procent) skulle kunna tänka sig att betala under 1 000 SEK.

82 procent har efter det senaste rådgivningsbesöket fått ett rådgivningsbrev. 93 procent av dessa har läst det helt (64 procent) eller delvis (29 procent). Nyttan med rådgivningsbrevet ligger på en godkänd nivå (index 61).

*Lantbrukarna blir uppringda 0-3 månader efter besöket och har inte alltid hunnit göra en faktiskt förändring

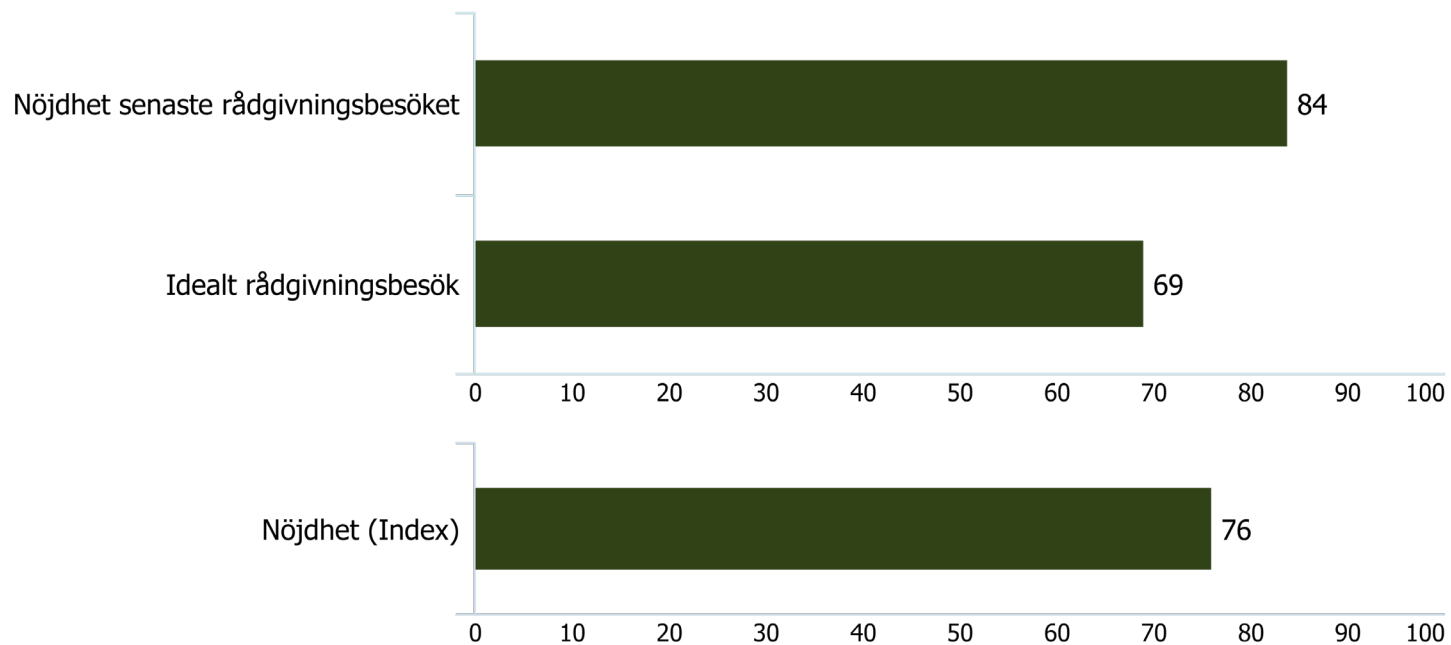
Nyckelresultat



Index totalt - Nöjdhet

Indexklassificering:

< 49 = Mycket lågt
50 – 59 = Lågt
60 – 69 = Godkänt
70 – 79 = Högt
80 > = Mycket högt



* = Hur nöjd är du med det senaste rådgivningsbesöket? (Index 0-100)

** = Om du föreställer dig ett rådgivningsbesök som är perfekt på alla sätt. Hur pass nära eller långt ifrån det idealet tycker du att ditt senaste rådgivningsbesök i Greppa Näringen ligger? (Index 0-100)

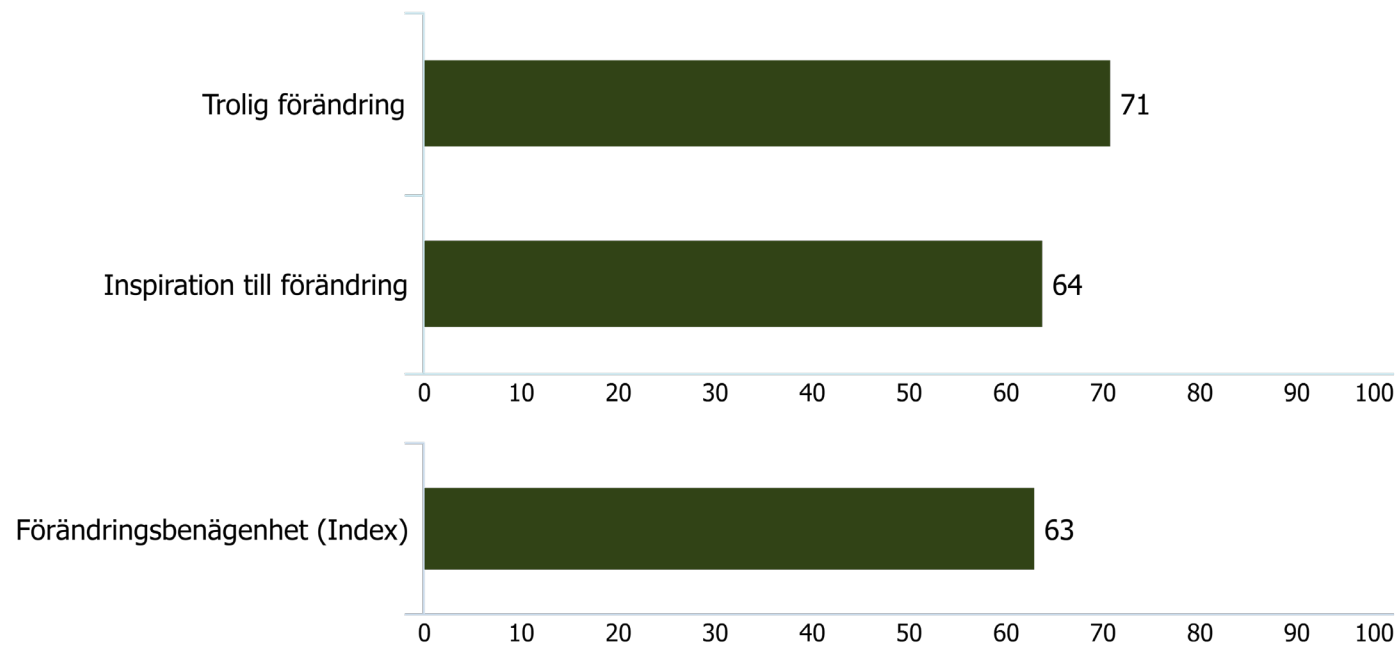
*** = $\frac{\text{Nöjdhet senaste besöket} + \text{Idealt}}{2}$ (Index 0-100)

Bas: 934 (Period 2019:1 till 2020:4)

Index totalt - Förändringsbenägenhet

Indexklassificering:

< 49 = Mycket lågt
50 – 59 = Lågt
60 – 69 = Godkänt
70 – 79 = Högt
80 > = Mycket högt



* = Hur troligt är det att rådgivningsbesöket kommer att leda till att du gör något nytt eller gör något på ett nytt sätt i din verksamhet i framtiden? (Index 0-100)

** = I vilken grad inspirerade det senaste besöket dig till att göra något nytt eller att göra något på ett nytt sätt? (Index 0-100)

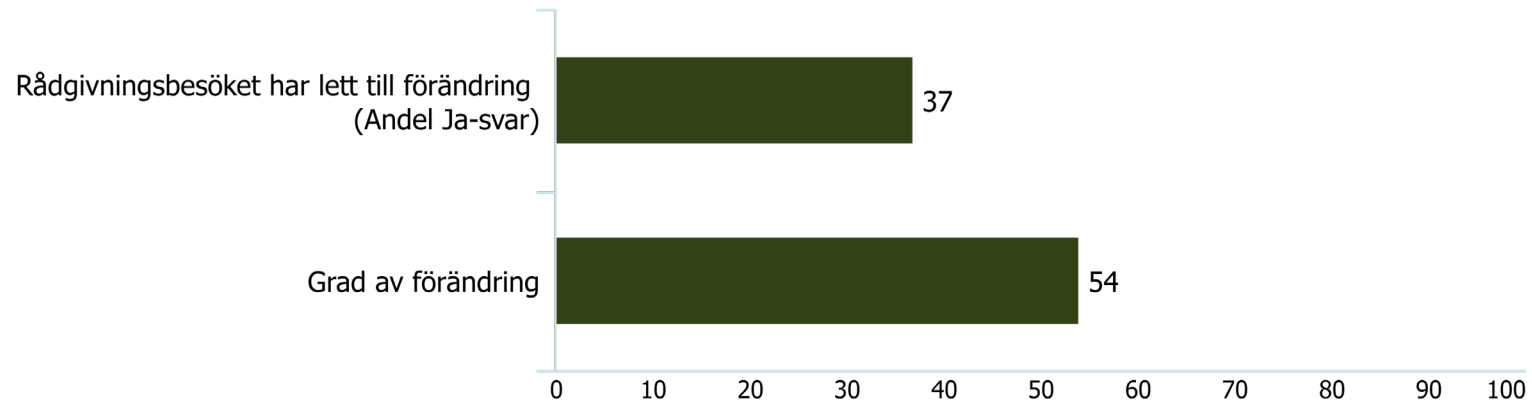
*** = Trolig förändring + Inspiration + Grad av förändring (Index 0-100)

Bas: 934 (Period 2019:1 till 2020:4)

Index totalt - Förändring

Indexklassificering:

< 49 = Mycket lågt
50 – 59 = Lågt
60 – 69 = Godkänt
70 – 79 = Högt
80 > = Mycket högt



* = Har det senaste rådgivningsbesöket lett till att du har gjort något nytt eller gjort något på ett nytt sätt i din verksamhet? (Andel Ja-svar)

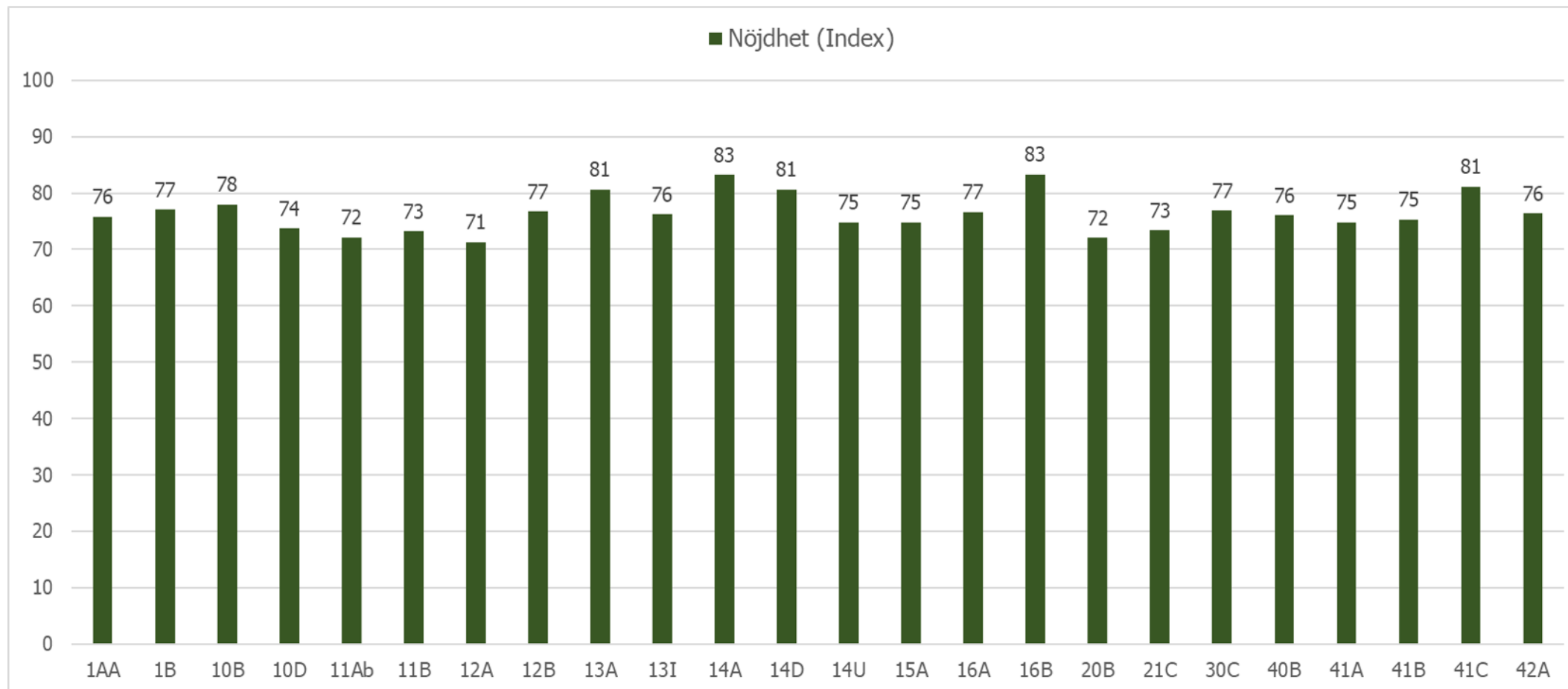
** = I vilken grad har din verksamhet ändrats/påverkats? (Index 0-100)

Bas: 934 (Period 2019:1 till 2020:4)

Index per modul - Nöjdhet

Indexklassificering:

- < 49 = Mycket lågt
- 50 – 59 = Lågt
- 60 – 69 = Godkänt
- 70 – 79 = Högt
- 80 > = Mycket högt

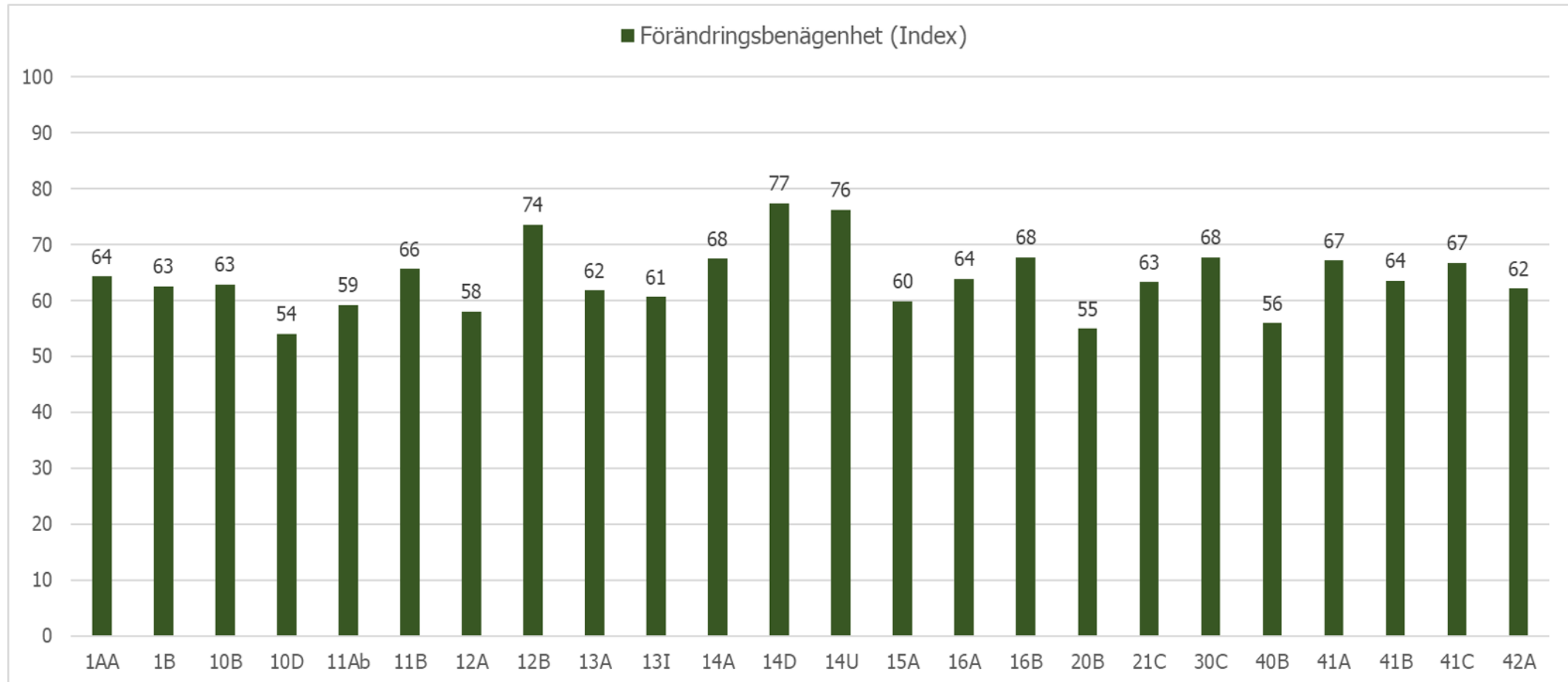


(Period 2019:1 till 2020:4)

Index per modul - Förändringsbenägenhet

Indexklassificering:

< 49 = Mycket lågt
50 – 59 = Lågt
60 – 69 = Godkänt
70 – 79 = Högt
80 > = Mycket högt

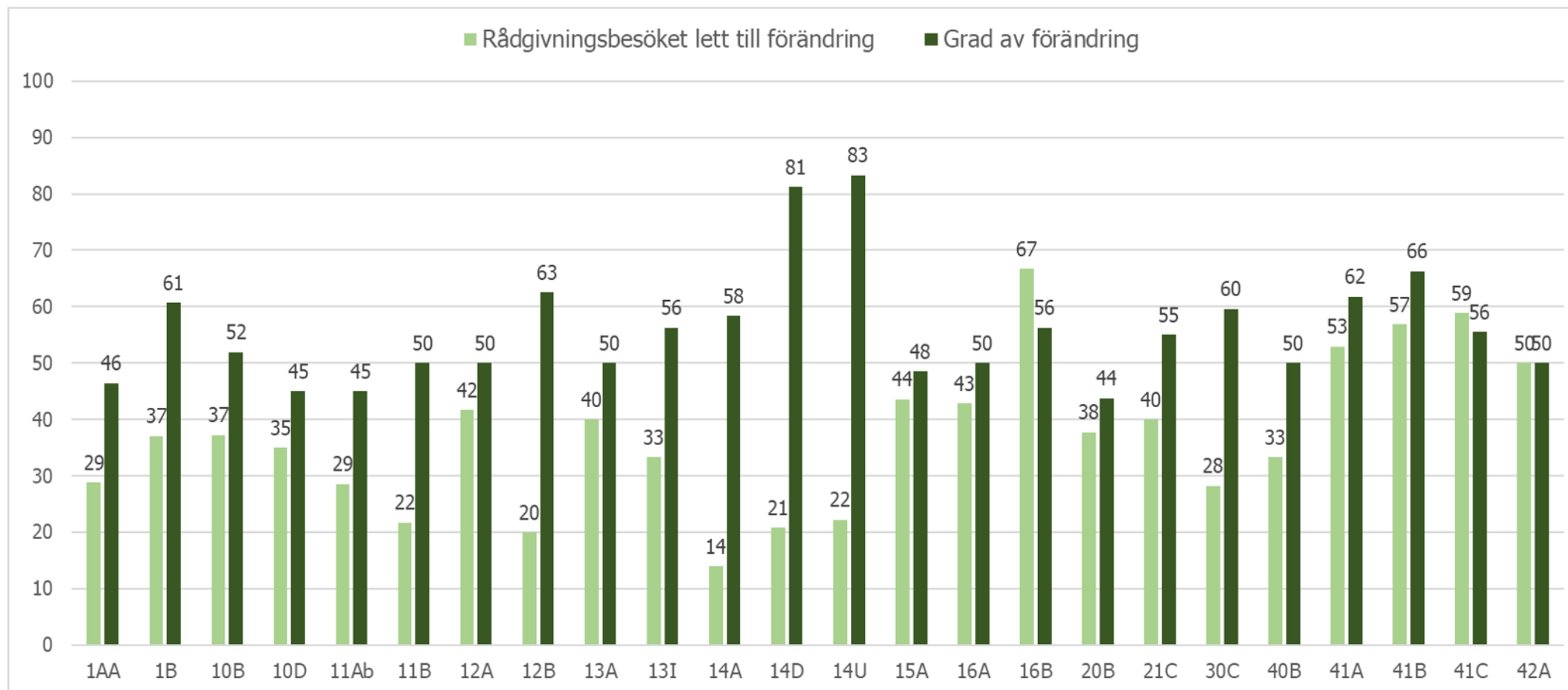


(Period 2019:1 till 2020:4)

Index per modul - Förändring

Indexklassificering:

- < 49 = Mycket lågt
- 50 – 59 = Lågt
- 60 – 69 = Godkänt
- 70 – 79 = Högt
- 80 > = Mycket högt

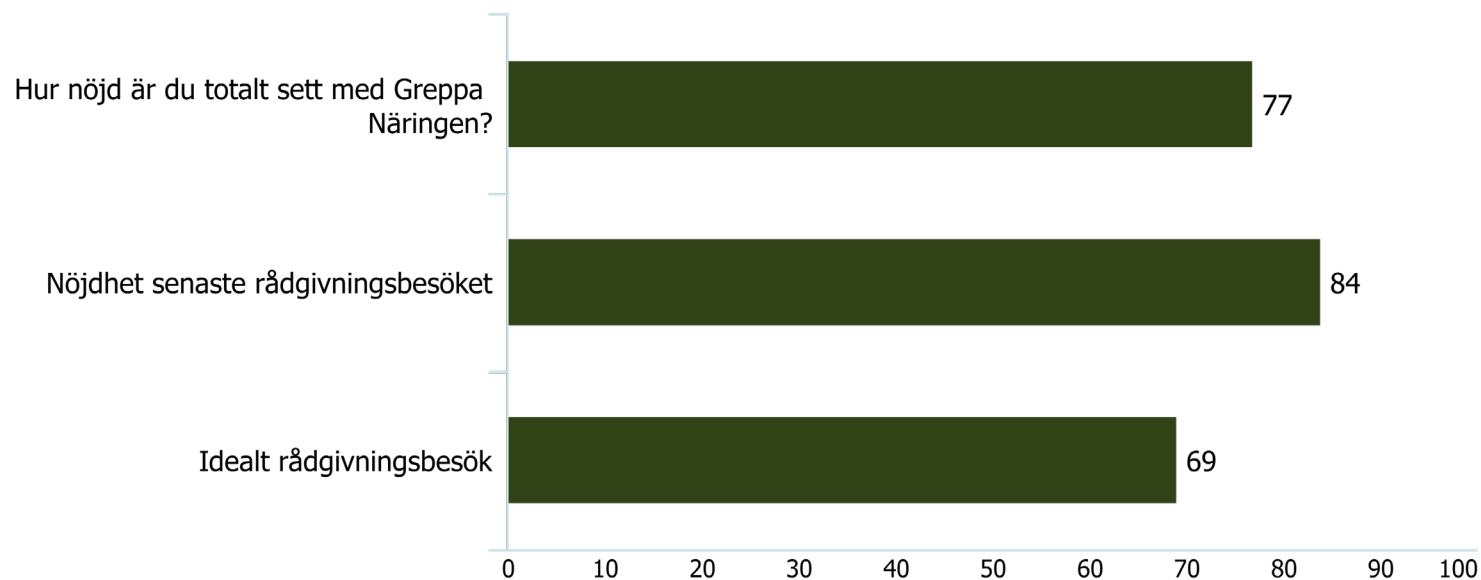


(Period 2019:1 till 2020:4)

Nöjdhet - Totalt

Indexklassificering:

< 49 = Mycket lågt
50 – 59 = Lågt
60 – 69 = Godkänt
70 – 79 = Högt
80 > = Mycket högt



* = Hur nöjd är du totalt sett med Greppa Näringsen? (Index 0-100)

** = Hur nöjd är du med det senaste rådgivningsbesöket? (Index 0-100)

*** = Om du föreställer dig ett rådgivningsbesök som är perfekt på alla sätt. Hur pass nära eller långt ifrån det idealet tycker du att ditt senaste rådgivningsbesök i Greppa Näringsen ligger? (Index 0-100)

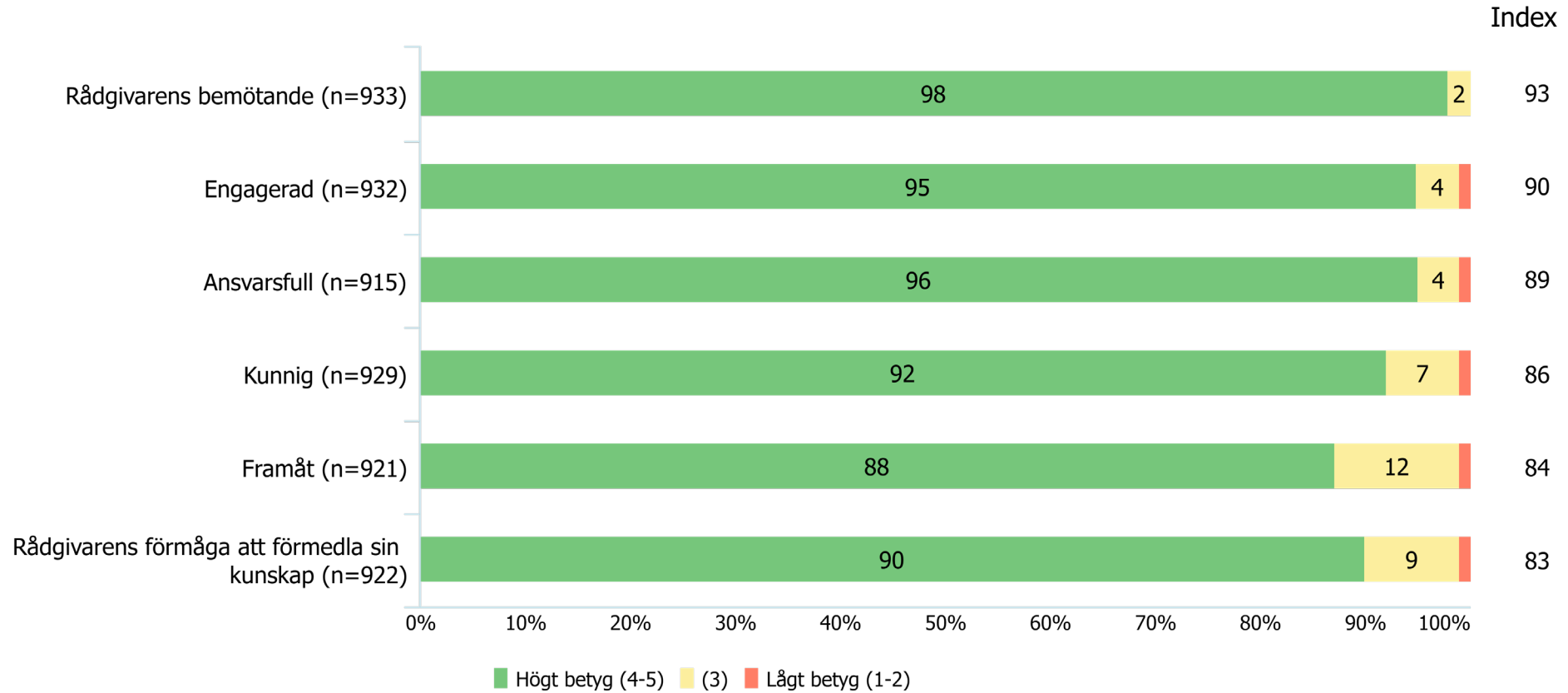
Resultat - Rådgivningsföretag och rådgivare



Bedömning av rådgivare - Totalt

Indexklassificering:

< 49 = Mycket lågt
50 – 59 = Lågt
60 – 69 = Godkänt
70 – 79 = Högt
80 > = Mycket högt



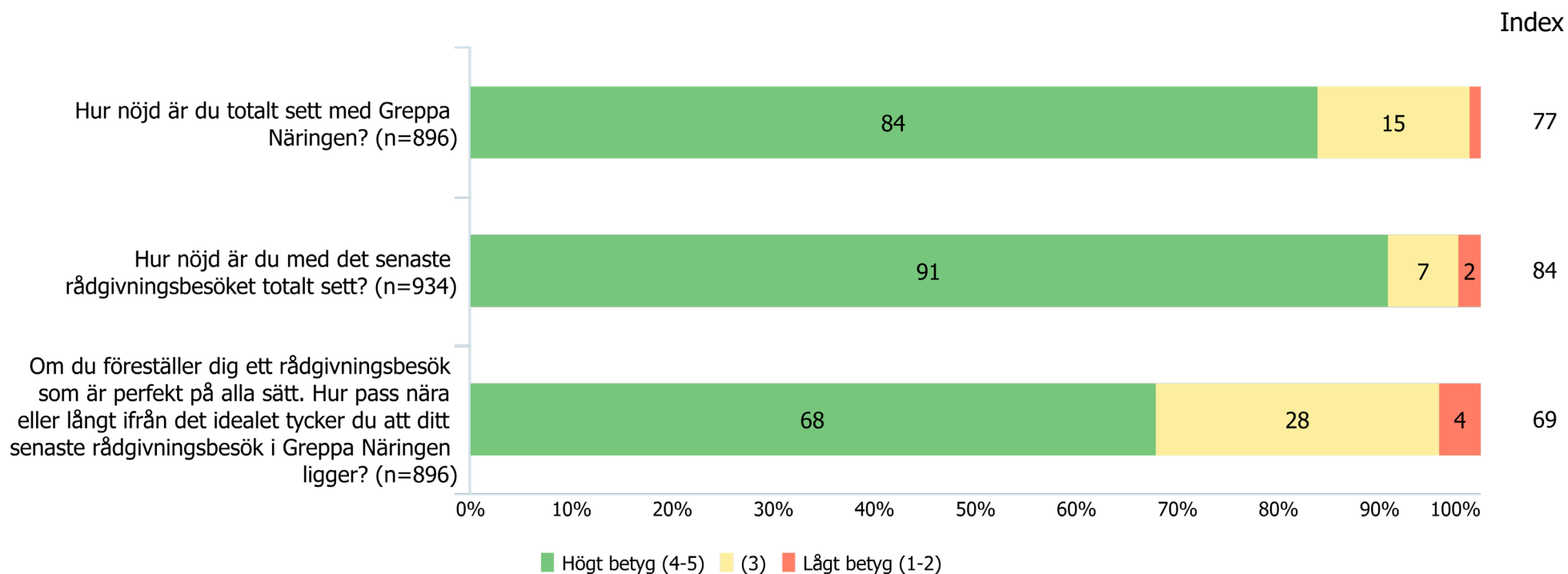
Detaljerat resultat



Nöjdhet totalt

Indexklassificering:

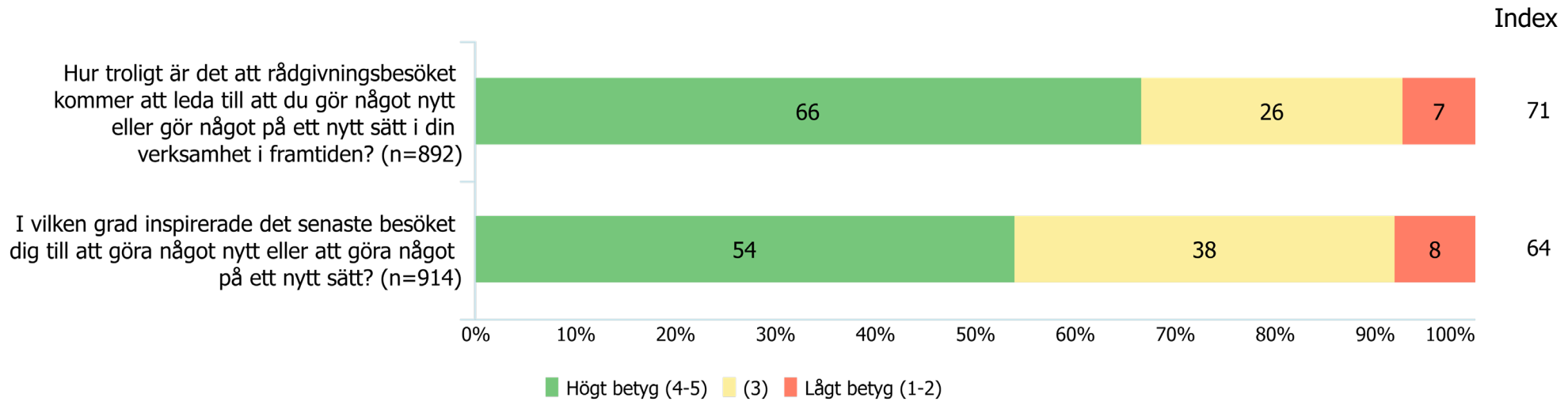
< 49 = Mycket lågt
50 – 59 = Lågt
60 – 69 = Godkänt
70 – 79 = Högt
80 > = Mycket högt



Förändringsbenägenhet

Indexklassificering:

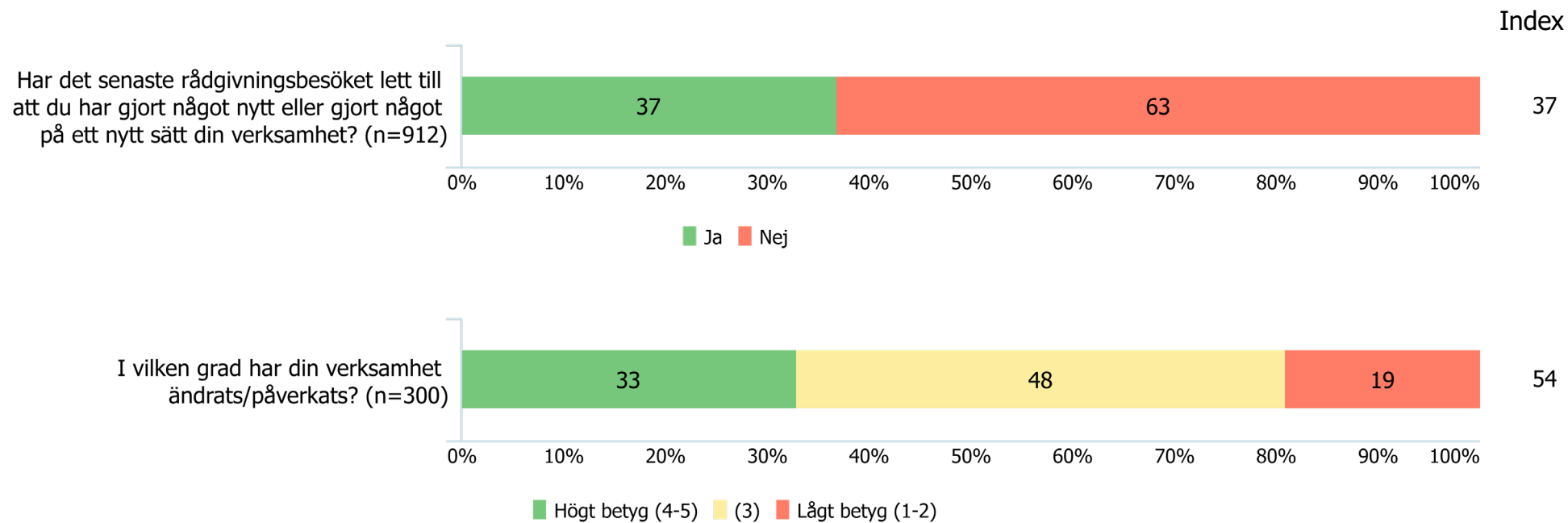
< 49 = Mycket lågt
50 – 59 = Lågt
60 – 69 = Godkänt
70 – 79 = Högt
80 > = Mycket högt



Förändring

Indexklassificering:

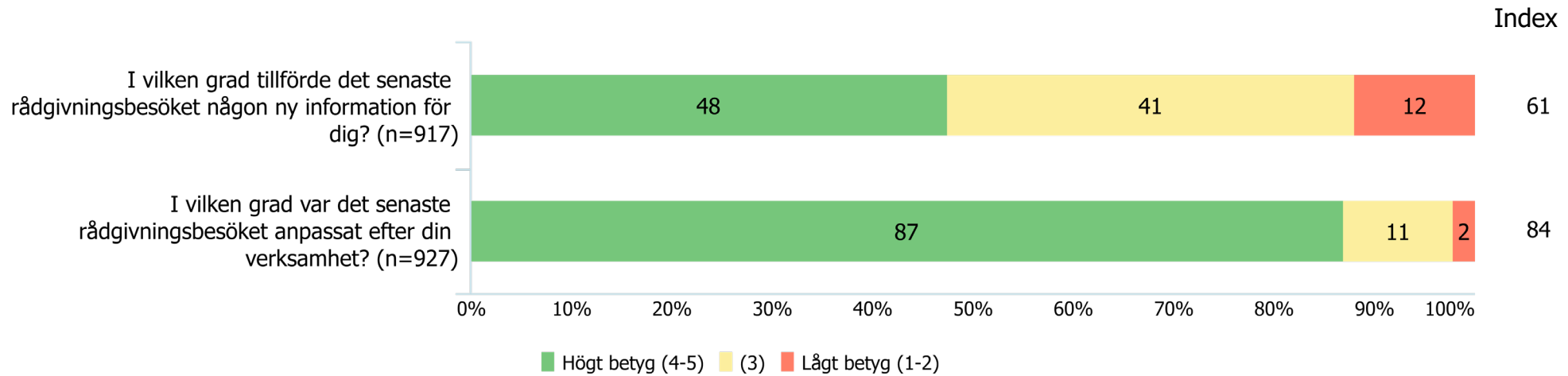
< 49 = Mycket lågt
50 – 59 = Lågt
60 – 69 = Godkänt
70 – 79 = Högt
80 > = Mycket högt



Senaste rådgivningsbesöket

Indexklassificering:

< 49 = Mycket lågt
50 – 59 = Lågt
60 – 69 = Godkänt
70 – 79 = Högt
80 > = Mycket högt

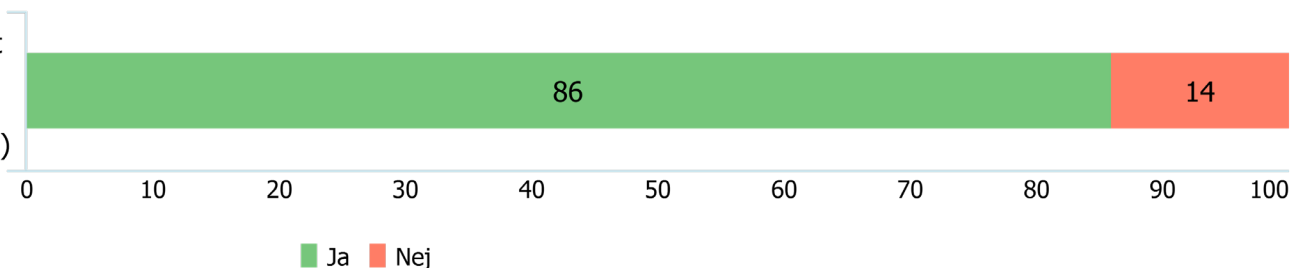


Råd eller förslag på förändringar och åtgärder

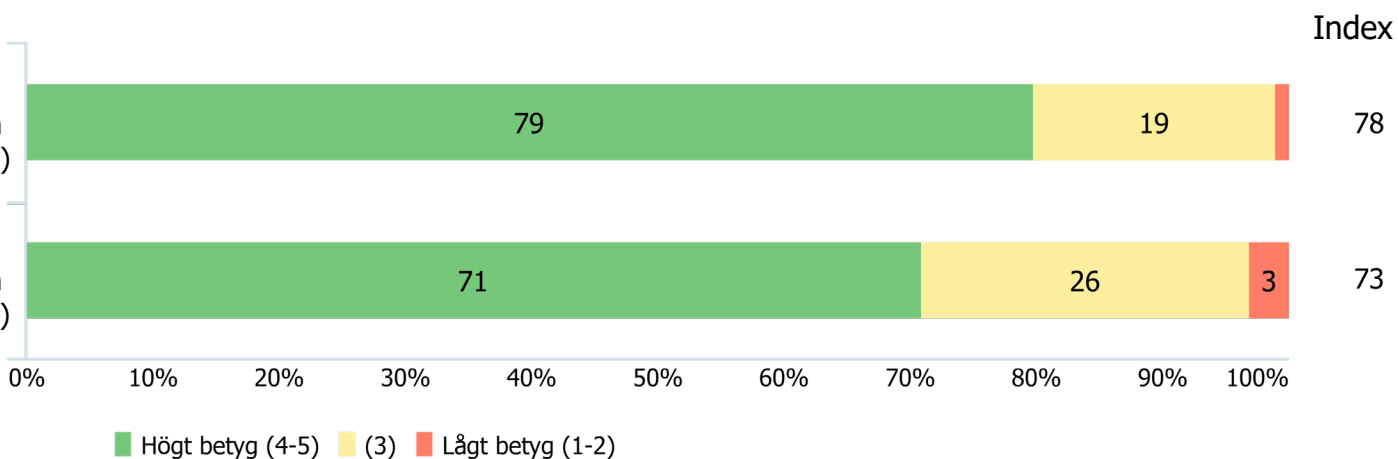
Indexklassificering:

< 49 = Mycket lågt
50 – 59 = Lågt
60 – 69 = Godkänt
70 – 79 = Högt
80 > = Mycket högt

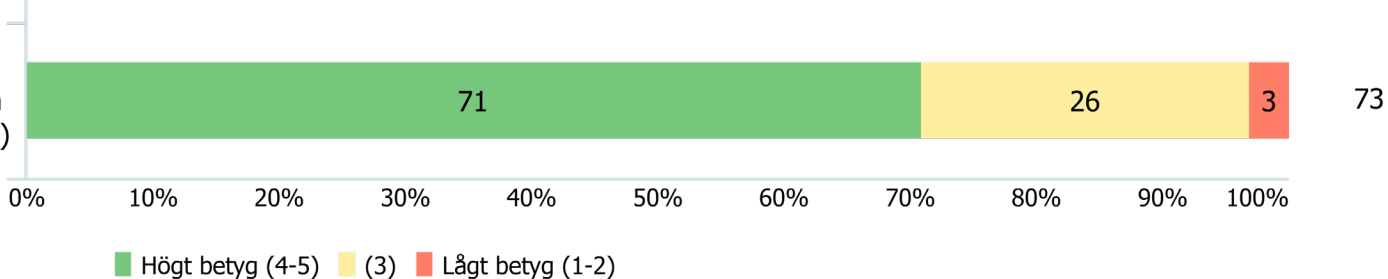
Fick du vid det senaste rådgivningsbesöket förslag på förändringar, åtgärder eller råd som rådgivaren ansåg att du kan göra i din verksamhet? (n=915)



I vilken grad var de föreslagna förändringarna, åtgärderna eller råden anpassade efter din verksamhet? (n=780)



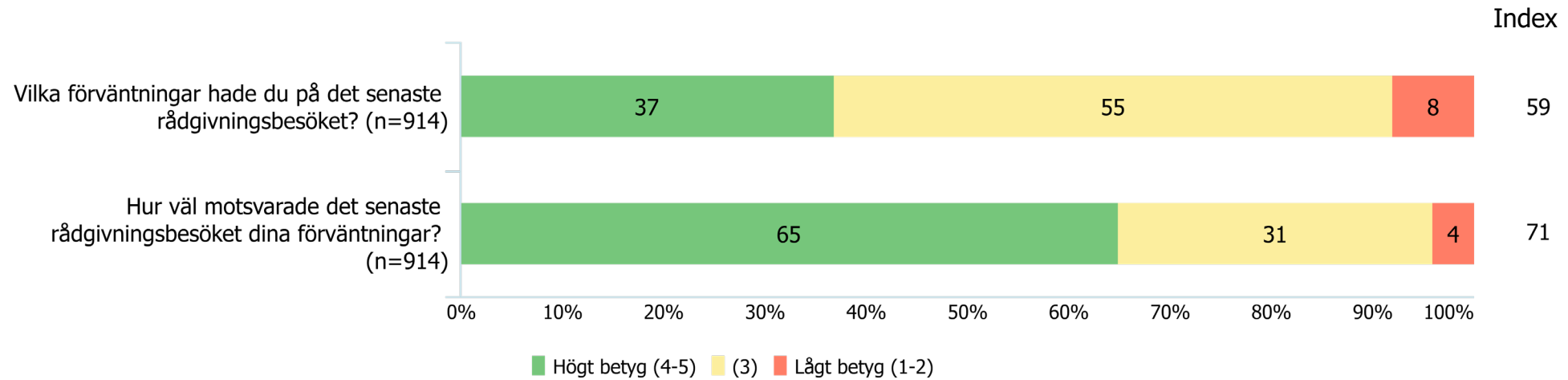
I vilken grad var de föreslagna förändringarna, åtgärderna eller råden genomförbara i din verksamhet? (n=761)



Förväntningar

Indexklassificering:

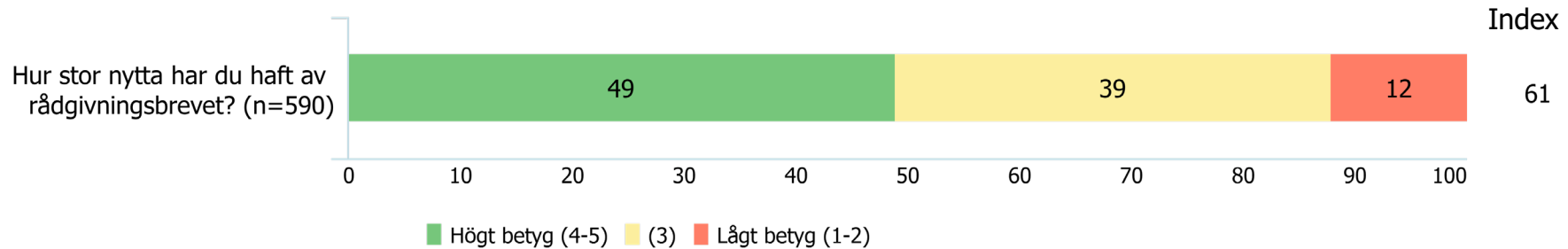
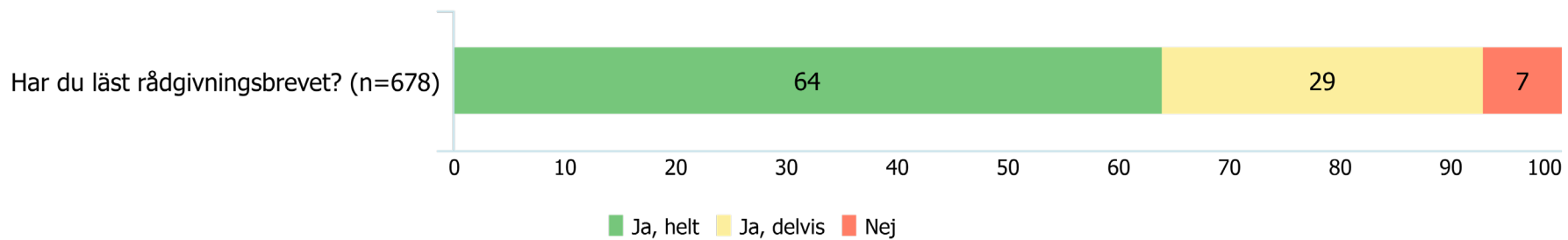
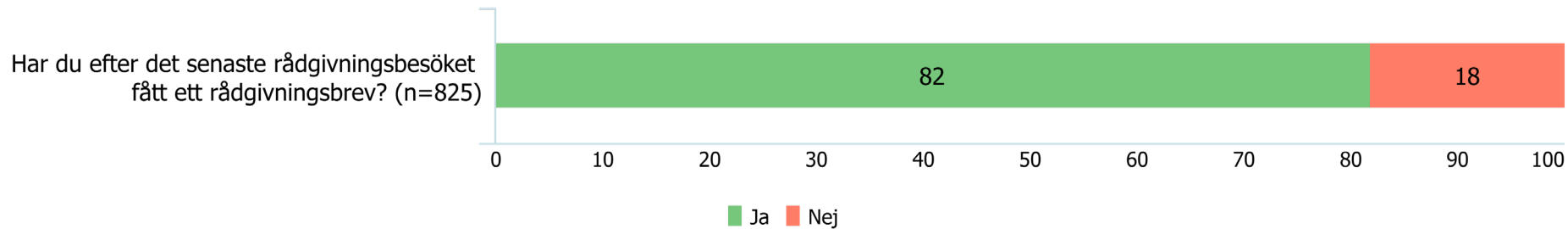
< 49 = Mycket lågt
50 – 59 = Lågt
60 – 69 = Godkänt
70 – 79 = Högt
80 > = Mycket högt



Rådgivningsbrev

Indexklassificering:

< 49 = Mycket lågt
50 – 59 = Lågt
60 – 69 = Godkänt
70 – 79 = Högt
80 > = Mycket högt



Om respondenterna



Om respondenterna

Kön:

En absolut majoritet av respondenterna är män, endast sex procent är kvinnor.

Åldersfördelning:

Det är relativt jämnt fördelat mellan personer som är under 40 år, mellan 41-50 år och 51-60 år. Det är en något lägre andel som är 61 år eller äldre.

Geografisk fördelning:

Det är stor geografisk spridning där högst andel är hemmahörande i Västra Götalands län (22,9 procent), Skåne län (17,7 procent) och Östergötlands län (9,5 procent). Lägst andel av respondenterna är hemmahörande i Norrbottens län (0,3 procent) respektive Gävleborgs län (0,9 procent).

Antal rådgivningar:

Det är även stor spridning i antalet rådgivningar, 37 procent har fått 1-3 rådgivningar, 34 procent har fått 4-7 och 29 procent har fått 8 eller fler.

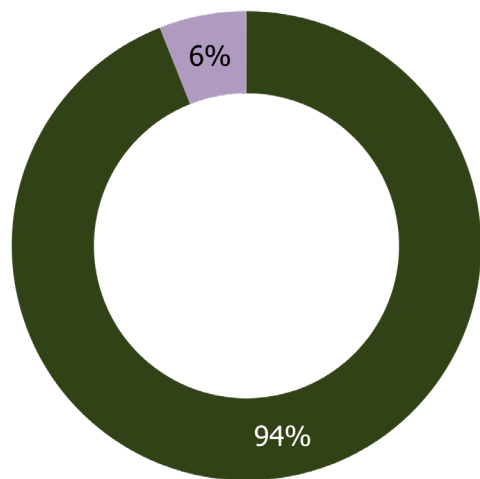
Annan typ av rådgivning:

Nästan två av tre (64 %) har fått någon annan typ av rådgivning utöver den genom Greppa Näringen.

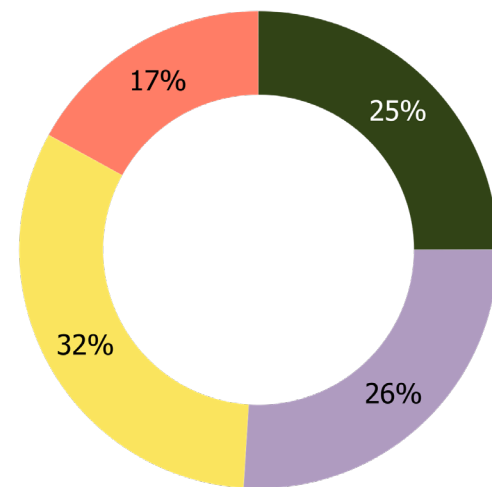
Huvudsaklig produktion:

De flesta uppger deras huvudsakliga produktion som antingen mjölkproduktion (31 %), växtodling (27 %) eller nötkött (20 %). Blandad produktion (9 %) och gris (3 %) nämns också.

Kön och ålder

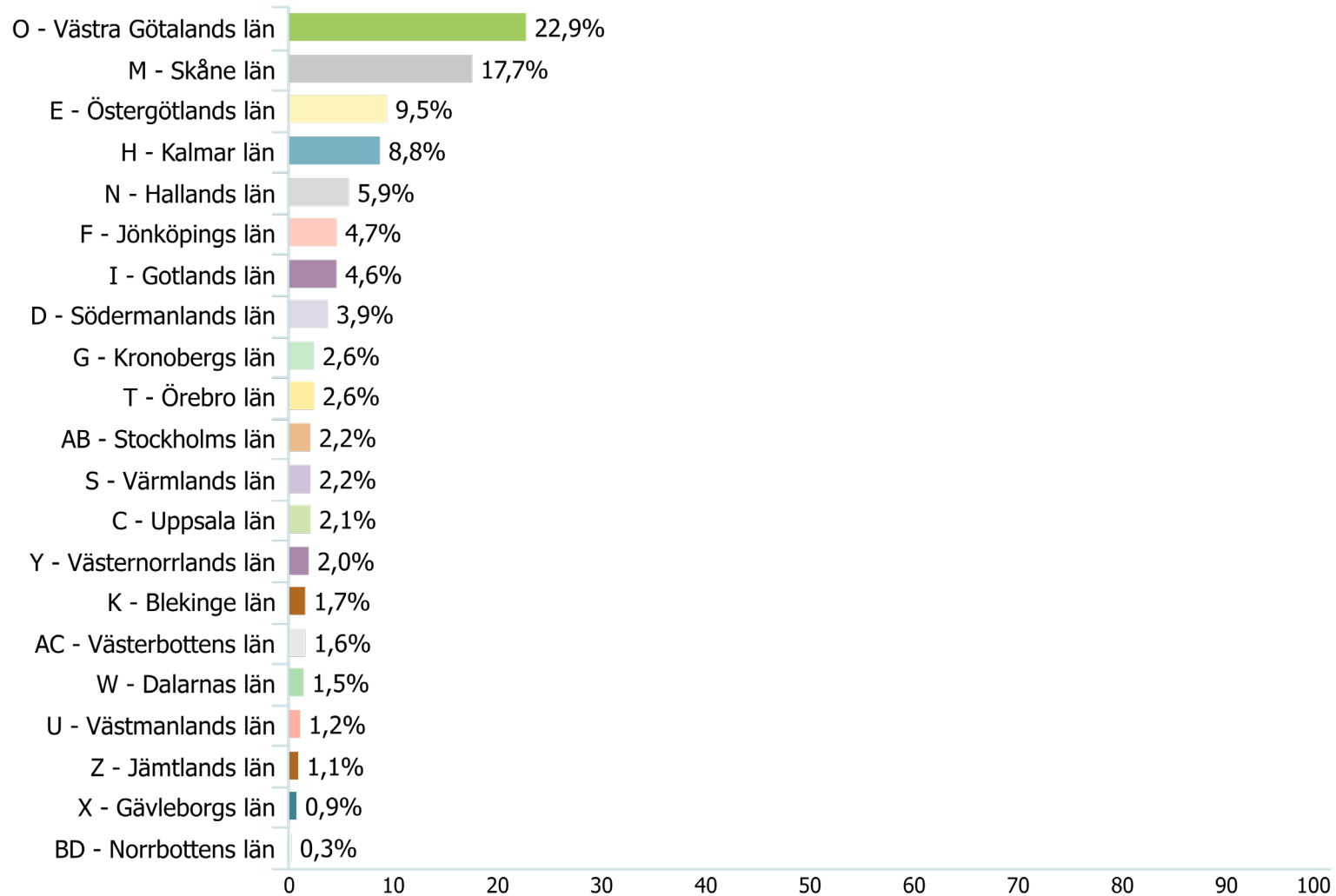


■ Man ■ Kvinna

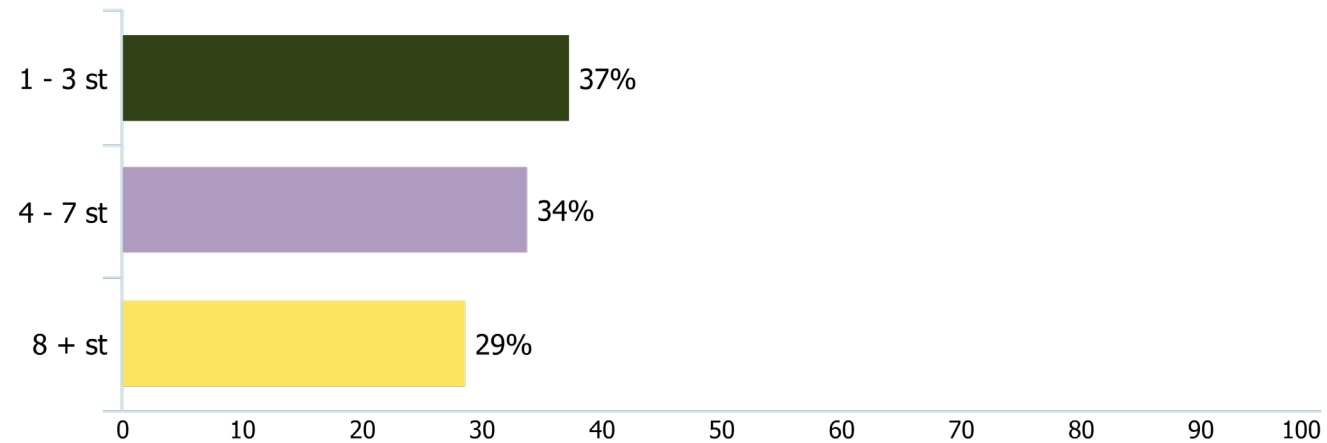


■ - 40 år ■ 41 - 50 år ■ 51 - 60 år ■ 61 + år

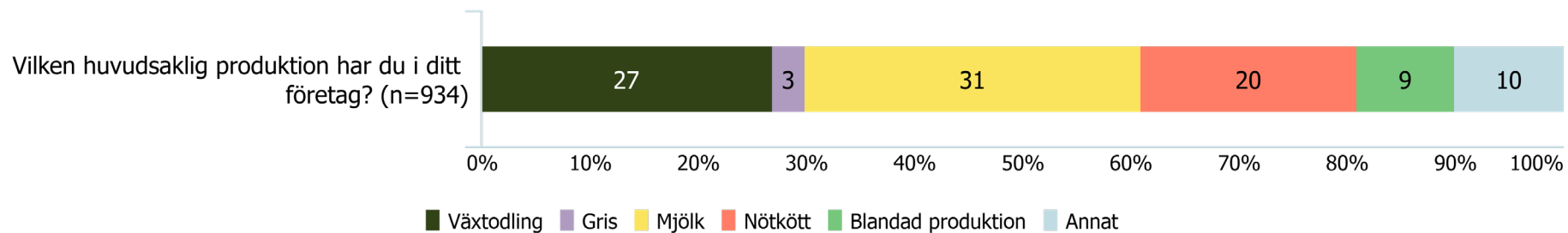
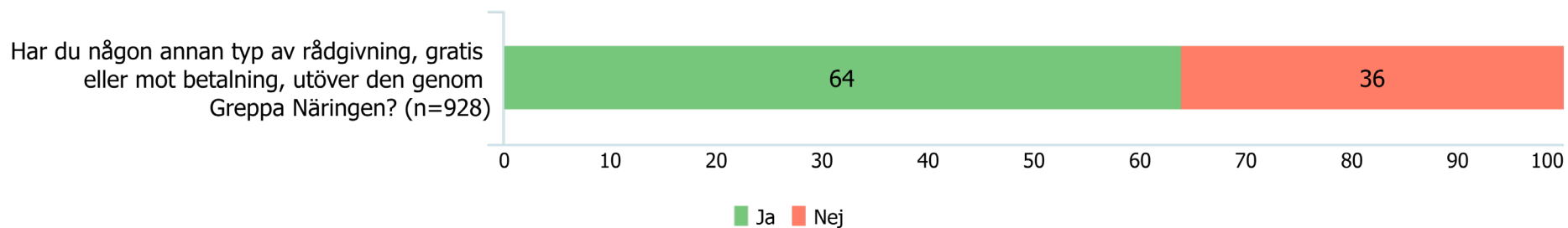
Geografisk fördelning



Antalet enskilda rådgivningar brukaren fått



Övrig rådgivning och huvudsaklig produktion



Om undersökningen



Bakgrund och syfte

Bakgrund:

Greppa Näringen drivs i samarbete mellan Jordbruksverket, LRF, länsstyrelserna samt ett stort antal företag i lantbruksbranschen. Greppa Näringen erbjuder kostnadsfri rådgivning som både lantbrukare och miljön tjänar på.

Syfte:

Greppa Näringen utför kvartalsvisa undersökningar efter genomförda rådgivningsbesök med syfte att ta reda på hur nöjda medlemmarna är med besöken och om besöken leder till ett förändrat beteende i ett kortsiktigt perspektiv.

Metod: Telefonintervjuer

Fältperiod: 2019:1 - 2020:4

Antal svarande: 934 stycken

Antal svarande för Q1 2020: 133 av 150 (88,6 %)

Antal svarande för Q2 2020: 107 av 123 (86,9 %)

Antal svarande för Q3 2020: 46 av 57 (80,7 %)

Antal svarande för Q4 2020: 218 av 244 (89,3 %)

Beräkning och klassificering av index

För samtliga påståenden får respondenterna svara på en skala mellan 1–5, 1 = lägst och 5 = högst.

För påståenden där index är framtaget beräknas ett index mellan 0 och 100 .

Index 100 = högst (5)

Index 0 = lägst (1)

Formeln för att beräkna index = $(\text{medelvärde} - 1) \times (100/4)$

Indexnivåerna klassificeras enligt följande indelning:

< 49 = Mycket lågt

50 – 59 = Lågt

60 – 69 = Godkänt

70 – 79 = Högt

80 > = Mycket högt